

Посібник користувача: українська

Короткий довідковий код

Номер ліцензійного зв'язку

Голосова пошта 1121

Поповнення на екрані \* 111 \* pin #

Обслуговування клієнтів 1100

Перевірте баланс 1111

Перевірте баланс на екрані \* 111 #

Переглянути номер на екрані \* 132 #

Ласкаво просимо

Дякуємо Вам вибір Lycamobile. Завдяки фантастичним тарифам на міжнародні дзвінки, Ви зможете залишатися на зв'язку з найважливішими людьми у Вашому світі. Розпочати роботу просто. Для цього виконайте наступні інструкції і вже за мить Ви зможете користуватися картою. Просто вставте SIM-картку у свій телефон і Ви зможете здійснювати дзвінки. Для отримання додаткової інформації та перегляду наших останніх цін та пропозицій відвідайте сторінку

[www.lycamobile.ua](http://www.lycamobile.ua)

1> Початок роботи

Ви можете почати роботу з Lycamobile, дотримуючись простих кроків:

Крок 1. Вставте SIM-картку Lycamobile у свій мобільний телефон і ввімкніть його.

Крок 2. Тепер ви можете виконувати та отримувати дзвінки та SMS з вашого Lycamobile.  
Насолоджуйтесь Lycamobile!

Якщо вам потрібна допомога, зверніться до Посібника користувача, відвідайте [www.lycamobile.ua](http://www.lycamobile.ua) або зателефонуйте до служби підтримки клієнтів.

## 2> Поповнити свій баланс

Ви можете придбати додаткові ваучери Lysamobile у місцевому магазині або в Інтернеті за адресою [www.lysamobile.ua](http://www.lysamobile.ua). На ваучері знаходиться PIN-код, що надрукований на ньому або під скретч-картою.

Для поповнення балансу за допомогою Lysamobile в Україні:

- Введіть \* 111 \* код ваучера #, та натисніть виклик

## 3> Перевірте свій баланс

Ви можете перевірити свій баланс у будь-який час. Щоб перевірити свій баланс за допомогою Lysamobile в Україні, будь-ласка:

- Введіть \* 111 #, натисніть надіслати і Ваш баланс буде показано на екрані Lysamobile; Або
- Зателефонуйте на номер 111 і прослухайте свій баланс.

## 4> Доступ до вашої голосової пошти

Служба голосової пошти Lysamobile була автоматично активована. Використовуючи голосові повідомлення Lysamobile, ви можете:

- Прослухати повідомлення, залишені для вас
- Записати власне вітальне повідомлення, щоб співрозмовник міг впізнати Вас
- Персоналізувати налаштування голосової пошти
- Вибрати потрібну мову
- Встановіть код доступу до голосової пошти для доступу до скриньки з інших телефонів

Отримайте доступ до своєї голосової пошти від Lysamobile, щоб отримати доступ до своєї голосової пошти з вашої Lysamobile в Україні:

- Наберіть 1121, використовуючи голосові повідомлення з іншого телефону або коли ви перебуваєте за кордоном. Ви можете перевірити свою голосову пошту з іншого телефону в Україні або за кордоном. Просто скористайтеся вашим Lysamobile, щоб зателефонувати до меню голосової пошти та дотримуйтесь інструкцій, щоб налаштувати код доступу до голосової пошти.
- Дотримуйтесь інструкцій, щоб ввести свій номер Lysamobile

Використовуючи голосову пошту з іншого телефону або перебуваючи за кордоном Ви можете перевірити свою голосову пошту з іншого телефону в Україні або за кордоном. Просто скористайтесь вашим Lycamobile, щоб зателефонувати до меню голосової пошти та дотримуйтесь інструкцій, щоб налаштувати код доступу до голосової пошти.

- Дотримуйтесь інструкцій, щоб ввести свій номер Lycamobile
- Дотримуйтесь інструкцій, щоб ввести код доступу до голосової пошти

#### 6> Перегляньте свій номер Lycamobile

Ви можете переглянути свій номер Lycamobile на мобільному телефоні. Щоб відобразити номер телефону:

- Введіть \* 132 #

#### 8> Зв'яжіться зі службою підтримки клієнтів Lycamobile

Ви можете звернутися до служби підтримки Lycamobile з 10:00 до 22:00. Щоб зв'язатися з Lycamobile:

- Наберіть 1100 з вашого Lycamobile
- Наберіть +38 091 600 0110 з іншого телефону або перебуваючи за кордоном.
- Напишіть нам на [cs@lycamobile.ua](mailto:cs@lycamobile.ua)
- Відвідайте наш веб-сайт за адресою [www.lycamobile.ua](http://www.lycamobile.ua)